



A **Vitalaire S.A.**, localiza-se no setor dos cuidados de saúde e, abrange a seguinte atividade: Cuidados respiratórios domiciliários; Comercialização de produtos e serviços relacionados com terapias avançadas de administração de insulina para o tratamento da diabetes.

A **Vitalaire S.A.**, possui uma Política extensiva a todas as suas atividades, com base nas linhas de orientação do **Grupo Air Liquide**, que é definida pela Direção Geral, cujo cumprimento é uma condição imprescindível para satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas (clientes, acionistas e trabalhadores), bem como para a preservação do ambiente, enquadrada num compromisso para um desenvolvimento sustentável, para agir contra os efeitos das alterações climáticas.

Num mundo que está a passar por mudanças profundas, especialmente em termos de clima e energia, as nossas tecnologias e conhecimentos colocam-nos no centro da ação.

A Vitalaire S.A., tem como **MISSÃO** "Liderar a transformação no Home Healthcare, desenvolvendo uma equipa disposta a assumir novos desafios em ambientes complexos e, posicionando-se como uma referência para os nossos clientes e pacientes, com os quais, construímos relações de confiança com base na inovação e atenção personalizada."

A **VISÃO** de Vitalaire S.A. é "Acompanhamos as pessoas nos seus momentos vitais, fornecendo soluções sustentáveis e estimulantes que criam o futuro no Healthcare."

Desse sentido a **Vitalaire S.A.** compromete-se a:

Entender e satisfazer as **necessidades e expectativas das partes interessadas**, através de uma maior aproximação aos seus clientes, pacientes, prescritores e instituições para assegurar a qualidade dos seus produtos e serviços.

Aplicar uma metodologia com base na eficiência contínua de forma a assegurar a **qualidade dos produtos e serviços** sob o princípio de um **desenvolvimento sustentável**.

Garantir a **segurança e saúde dos trabalhadores**, tendo como base o objetivo de **zero acidentes**, estabelecendo e implementando as condições necessárias para os evitar. Contribuir para a **segurança e adesão ao tratamento dos nossos pacientes** na utilização das terapias disponibilizadas.

**Promover a comunicação**, bem como a **participação e consulta** direta e aberta com os trabalhadores, bem como entre os diferentes níveis da organização (utilizando os meios existentes na empresa como comités de segurança e saúde, grupos de trabalho ou reuniões).

Proteger o **ambiente** através da aplicação de políticas preventivas para reduzir os impactes ambientais e a poluição, em todas as suas atividades, produtos e serviços, de forma a combater os efeitos das alterações climáticas.

Preparar, motivar e garantir o **pleno desenvolvimento dos trabalhadores da empresa**, através da formação contínua e da sua consciencialização para os compromissos da presente política.

Cumprir com os maiores níveis de exigência dos vários **requisitos legais aplicáveis**, dos requisitos do **Grupo Air Liquide**, bem como as Boas Práticas aplicáveis aos setores de atividade da **Vitalaire S.A.**

Implementar, manter e melhorar o funcionamento do **Sistema de Gestão Integrado**, de acordo com as normas **ISO 9001, ISO 13485, ISO 45001, ISO 14001, Regulamento (UE) 2017/745 e 2017/746, Boas Práticas de Distribuição** e os requisitos internos definidos pelo **Grupo Air Liquide**, com especial relevância para o **IMS**.

Estabelecer os objetivos de melhoria e metas intercalares, tendo em conta o princípio da **melhoria contínua** e a eficácia do Sistema.

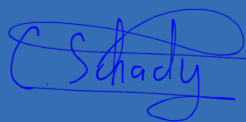
Antecipar as necessidades e expectativas dos seus clientes, com **soluções inovadoras**.

Tudo isto, contando com os **VALORES** da Vitalaire S.A.:

**Pessoas,  
Comprometidos,  
Apaixonados,  
Éticos,  
Dinâmicos.**



André Monteiro  
Director Geral  
VitalAire, S.A.



Carlos Schady  
Director QSAR  
Air Liquide Healthcare Ibéria